

Datenschutzerklärung

Datenschutzhinweis für Kunden

Informationspflichten nach Artikel 13 DSGVO

Der Schutz Ihrer Daten hat für uns höchste Priorität! Daher geben wir Ihnen mit den folgenden Datenschutzhinweisen einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten in unserem Unternehmen. Des weiteren möchten wir die Datenerhebung für Sie transparent machen und begründen, warum wir welche Daten erheben, vor allem Ihnen Ihre Rechte in diesem Zusammenhang aufzeigen. Um zu gewährleisten, dass Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Informationen zu Kenntnis.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen (Verantwortliche Stelle)

Lampel-Finanzierungen
Geschäftsführer Franz-Josef Lampel
Schlesienstr. 19
82278 Altheggenberg

T: 0173 – 3603827
E-Mail: franz-josef@Lampel-Finanzierungen.de
www.lampel-finanzierungen.de

E-Mail: franz-josef@Lampel-Finanzierungen.de

2. Verarbeitete Kategorien von personenbezogenen Daten und Quellen

Personenbezogene Daten, die von uns bearbeitet werden, erhalten wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung direkt von unseren Kunden. Ebenso erhalten wir diese zum Zwecke der Erbringung unserer Leistung von Ihnen bekannten und beauftragten Vertragspartnern wie z. B. Ihr Makler, Bauträger oder Leadkooperationspartnern (z. B. von Ihnen genutzte Vergleichsportalen). Zudem verarbeiten wir Ihre personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise aus öffentlich zugänglichen Quellen gewinnen (z. B. Grundbuch).

Zu den relevanten personenbezogene Daten gehören:

- Unterlagen und/oder Angaben zur Person/Identifikationsdaten wie z.B.: Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mailadresse, Familienstand, Geburtsdaten, Beruf, Arbeitgeber, persönliche und wirtschaftliche Verhältnisse, Verbindlichkeiten, Bankverbindungsdaten, steuerrelevante Informationen, Einkünfte und Ausgaben, Unterschriften
- Unterlagen und/oder Angaben zum Finanzierungsobjekt bzw. der Mittelverwendung des Darlehens
- Unterlagen und/oder Angaben zur Finanzierung und Abwicklung, wie z.B.: Verzinsung, Laufzeit, Saldo, Auszahlungsvoraussetzungen, Applikations- und Bearbeitungsstatus Auszahlung
- Unterlagen und/oder Angaben zu Anschlussfinanzierungen, wie z.B.: Laufzeit, Restsaldo, Zinssatz und Rate

2.1 Unsere Beratung per Telefon, Videokonferenz und E-Mail:

Um Sie bestmöglich während Ihrer Finanzierungsanfrage begleiten und beraten zu können, Informationen auszutauschen oder Sie auf den aktuellen Stand Ihrer Finanzierung zu bringen, bieten wir Ihnen Kontakt per Telefon, Video oder E-Mail an. Dazu nutzen wir Ihre persönlichen Kontaktdaten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, um Ihnen Beratungs-E-Mails zu schicken, Onlineberatungen durchzuführen oder Sie gegebenenfalls anzurufen. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit persönlich mit unseren Beratern in einer Videokonferenz zu sprechen. Unsere Videoberatung bieten wir über einen externen Dienstleister an, der Snapview GmbH, Schwanthalerstr. 22, 80336 München. Dieser verarbeitet Ihre Daten, um die Verbindung herzustellen. Dabei werden keine Ton- oder Videoaufzeichnungen angefertigt. Wenn Sie sich für eine Videoberatung entscheiden, werden währenddessen Bild- und Tonaufnahmen von Ihnen übertragen und technischen Daten für die Webseitennutzung.

2.2 Beraterfeedback:

Nach einer Beratung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit der Bitte um ein Feedback zu unserer Beratungsqualität auf einer externen Website der Expert Systems AG, Quedlinburger Straße 1, 10589 Berlin. Diese verarbeiten neben den Daten für die Webseitennutzung das Feedback, das Sie übermitteln. Sie haben also die Kontrolle über den Inhalt der Bewertung. Die Bewertung erfolgt dabei anonym, wenn gewünscht. Welche persönlichen Angaben Sie zur Kennzeichnung der Einträge machen, entscheiden Sie selbst.

3. Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung

3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO)

Eine Verarbeitung von Daten erfolgt:

- im Rahmen der Kontaktaufnahme,
- zur Durchführung des Vertrages,
- über die Vermittlung eines Verbraucherdarlehens,
- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen,

die auf Anfrage hin erfolgen.

3.2 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 a DSGVO)

Die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung ist gegeben, soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z.B. Voranfragen bei Bankpartnern, einen im Rahmen der Finanzberatung beauftragten Dienstleister und/oder Untervermittler, Einwilligung zu Kundenumfragen oder Marketingzwecken).

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

3.3 Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO)

Wir verarbeiten, soweit erforderlich, Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Gründe hierfür können z.B. folgende sein:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- zur Rechnungslegung gegenüber unseren Produktpartnern und sonstigen Zahlungsverpflichteten

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Empfänger können sein:

- Dienstleister in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing
- Banken, Bausparkassen oder Versicherungen und Anstalten des öffentlichen Rechts oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln
- Dienstleister, mit denen wir zum Zwecke der Vermittlung eines Verbraucherdarlehens zusammenarbeiten, z.B. Europace AG, Fonds Finanz Maklerservice GmbH

5. Übermittlung der Daten an ein Drittland

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet **nicht** statt.

6. Dauer der Datenspeicherung

Ihre Daten werden regelmäßig gelöscht, wenn sie zur Erfüllung vertraglicher Pflichten nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist weiterhin aus folgenden Gründen notwendig:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

7. Datenschutzrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (gem. Artikel 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), das Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO), das Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO). Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

8. Rechtsschutzmöglichkeiten (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG)

Im Fall von Beschwerden können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten sowie an die zuständige Aufsichtsbehörde Landesbeauftragte für den Datenschutz in Bayern, Postfach 22 12 19, 80502 München wenden.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten (nach Artikel 6 Absatz 1 a DSGVO) können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

9. Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

10. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 DSGVO.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21
DatenschutzGrundverordnung (DSGVO)

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Lampel-Finanzierungen
Geschäftsführer Franz-Josef Lampel
Schlesienstr. 19
82278 Althegnenberg

T: 0173 – 3603827
E-Mail: info@Lampel-Finanzierungen.de
www.lampel-finanzierungen.de