

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung des Online-Terminbuchungstools Microsoft Booking, Bestandteil von Microsoft 365, bereitgestellt vom BaufiExperten24 (im Folgenden: BFE24) für Terminbuchungen bei Mitarbeitenden bei BaufiExperten24.

## **1. Umfang der Dienstleistung**

Die angebotene Dienstleistung umfasst allein die Möglichkeit einer kostenlosen Terminbuchung über das Tool Microsoft Bookings, um dem Nutzer dabei zu helfen, einen Termin bei Mitarbeitenden des BFE24 zu vereinbaren. Der Nutzer kann über einen Link auf der Webseite von BFE24 auf den Kalender, des vom Nutzer gewünschten Mitarbeitenden, zugreifen. Der Nutzer kann anschließend einen freien Slot im Kalender auswählen und einen Termin buchen. Dem Nutzer werden allein die freien Termine angezeigt. Der Inhalt der belegten Termine ist für den Nutzer nicht erkennbar. Nach der Terminbuchung erhält der Nutzer eine Buchungsbestätigung und unter Umständen eine Terminerinnerung per E-Mail. Der Nutzer hat die Möglichkeit den Termin zu verändern oder zu stornieren.

## **2. Freistellung und Entschädigung**

Der Nutzer verpflichtet sich, BFE24 sowie die Geschäftsführer, sonstige Partner und Mitarbeiter von sämtlichen Schadenersatzforderungen (ob für direkte oder indirekte Schäden, Folgeschäden oder andere Schäden), Verlusten, Haftungsansprüchen, Kosten und Ausgaben jeglicher Art und Natur auf erstes Anfordern freizustellen, schadlos zu halten bzw. dafür zu entschädigen, die aus Streitigkeiten zwischen dem Nutzer und Dritten (einschließlich anderer Veranstalter) in Verbindung mit der Nutzung der Webseite der BFE24 oder aus einem Verstoß des Nutzers gegen diese Nutzungsbedingungen oder sonstige Gesetze, Regelungen oder Rechtsvorschriften entstehen, es sei denn diese Ansprüche beruhen auf grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Handeln von BFE24.

Der Nutzer verpflichtet sich, BFE24 bei der außergerichtlichen und gerichtlichen Abwehr der gegen BFE24 geltend gemachten Ansprüche zu unterstützen, insbesondere die dafür erforderlichen Unterlagen zur Verfügung zu stellen und die erforderlichen Erklärungen abzugeben sowie sämtliche der BFE24 entstandenen Schäden, sowie angemessene Kosten und Aufwendungen, einschließlich Rechtsverteidigungskosten, zu ersetzen.

## **3. Haftungsbeschränkung**

BFE24 übernimmt gegenüber dem Nutzer oder gegenüber Dritten weder eine Haftung für direkte oder indirekte Schäden noch für die vom Nutzer auf der Webseite eingestellten Inhalte. Dies gilt nicht, soweit es sich um Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit handelt, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von BFE24, seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen, für Schäden aus dem Produkthaftungsgesetz sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen oder im Fall einer Garantie.

Sollte es zu einem Ausfall unserer Webseite oder sonstigen Problemen aus welchen Gründen auch immer kommen, sodass beispielsweise Terminänderungen nicht kommuniziert werden, besteht seitens BFE24 keine Verpflichtung, den Nutzer über diese Probleme zu unterrichten.

Eine Haftung von BFE24 für Vermögens- und Sachschäden kommt ausdrücklich nur bei grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten in Betracht. Eine Haftung wegen fahrlässigen Handelns ist ausgeschlossen, es sei denn, das fahrlässige Handeln führt zu Personenschäden.

#### **4. Gewährleistungsausschluss**

Dem Nutzer stehen gegenüber BFE24 keine Gewährleistungsrechte zu, außer wenn BFE24 einen Mangel der Dienstleistung vorsätzlich oder arglistig verschweigt oder bei Übernahme einer Garantie.

#### **5. Kein Rechtsanspruch, Ausschluss bei Missbrauch**

Der Nutzer hat keinen Rechtsanspruch auf die dauerhafte Nutzung des Online-Terminbuchungstools. Es obliegt allein BFE24, darüber zu bestimmen, ob das Tool genutzt wird, nicht genutzt wird oder nicht mehr genutzt wird.

BFE24 bzw. der entsprechende Mitarbeitende von BFE24 behält/behalten sich vor, bereits gebuchte Termine (auch kurzfristig) ohne Angabe von Gründen zu ändern oder vollständig zu löschen bzw. zu widerrufen.

Bei missbräuchlicher Nutzung des Online-Terminbuchungstools steht es BFE24 frei, den Nutzer vom Angebot dieser Dienstleistung auszuschließen. Das Recht BFE24 zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt hiervon unberührt.

Peine 2024